

PRIVACYBELEID EN COOKIES

Ingangsdatum: 22 april 2024

Deze website wordt beheerd door Bausch + Lomb de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens.

Dit privacybeleid voor de website www.uodcashback.nl beschrijft hoe wij informatie over jouw Persoonsgegevens, die wij via deze website of een mobiele pagina, applicatie of andere dienst kunnen verkrijgen, verzamelen, gebruiken, overdragen en openbaar maken. Het Privacybeleid voor de website beschrijft hoe wij uw privacyrechten respecteren met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens in verband met de diensten en/of voor de doeleinden die in dit Privacybeleid worden beschreven.

Verzamelen en gebruiken van persoonlijke informatie

De meeste van onze diensten vereisen geen enkele vorm van registratie, zodat u onze site kunt bezoeken zonder ons te vertellen wie u bent. Sommige diensten kunnen u echter vragen om ons vrijwillig persoonlijke informatie te verstrekken, zoals uw naam, e-mailadres of telefoonnummer. We kunnen deze persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken om u producten, diensten en klantenondersteuning te leveren, om u te factureren voor producten en diensten die u aanvraagt, om producten en diensten op de markt te brengen waarvan wij denken dat ze voor u interessant kunnen zijn, of om met u te communiceren voor andere doeleinden die duidelijk blijken uit de omstandigheden of waarover we u informeren wanneer we uw persoonlijke gegevens verzamelen.

Wij kunnen bepaalde Persoonlijke Gegevens verzamelen die u niet direct identificeren, maar die identificatie mogelijk maken door de combinatie van andere informatie of identificatiemiddelen, zoals uw bedrijfsnaam en functie of uw identificatienummer. Persoonlijke Informatie kan ook informatie bevatten zoals serienummers van computers of apparaten, IP-adressen of informatie over bedrijven (rechtspersonen). Als u Persoonsgegevens over andere personen aan ons of onze serviceproviders verstrekt in verband met de Services, verklaart u dat u bevoegd bent dit te doen en ons toe te staan deze gegevens te gebruiken in overeenstemming met dit Privacybeleid.

Gegevens verzamelen die gekoppeld zijn aan sociale platforms en netwerken

U kunt ook uw profielgegevens voor sociale media verstrekken, waaronder uw naam, e-mailadres, contactgegevens, opmerkingen en feedback (bijv. door de "Vind ik leuk"-knop te gebruiken of inhoud en berichten te delen) wanneer u met ons communiceert op pagina's en platforms van sociale media of door uw aanmeldingsgegevens voor sociale media te gebruiken om uzelf te verifiëren op onze website. We kunnen ook Persoonsgegevens verzamelen die u openbaar hebt gemaakt op openbare sociale mediaplatforms (met inbegrip van blogs, forums, enz.) met betrekking tot Bausch of Bausch-producten, en meer in het algemeen tot producten, geneesmiddelen of ziekten. Deze activiteit, bekend als "social media listening", is gebaseerd op onze legitieme zakelijke belangen, bijvoorbeeld om (i) beter te begrijpen hoe bepaalde belangrijke doelgroepen de reputatie van Bausch en onze producten bespreken (ii) belangrijke belanghebbenden te identificeren, met name bloggers en beïnvloeders van sociale media, om contact met hen te initiëren.

Dit kan uw persoonlijke informatie omvatten in de vorm van opmerkingen, berichten, blogs, foto's en video's, maar we zullen stappen ondernemen om deze persoonlijke informatie te beperken tot het noodzakelijke minimum en zullen deze niet langer bewaren dan nodig is voor

de social media listening-activiteit. Als u verder wilt beperken wie uw informatie kan zien, raden we u aan de privacy-instellingen te gebruiken die voor u beschikbaar zijn op deze platforms.

Houd er rekening mee dat de eigenaar van het sociale mediaplatform ook persoonlijke gegevens kan verzamelen en toegang kan hebben tot de informatie die u met ons deelt via hun platform voor hun eigen doeleinden. Wanneer u uw persoonlijke gegevens deelt op een openbaar socialmediaplatform, dient u zich ook op de hoogte te stellen van het privacybeleid van dat specifieke platform, aangezien deze platforms geen eigendom zijn van en niet worden beheerd door Bausch. Het is mogelijk (bijv. in het geval van fanpagina's) dat we samen met de exploitant van het respectieve sociale netwerk verantwoordelijk zijn voor de werking van onze profielpagina of sociale plugin met betrekking tot de naleving van de regelgeving inzake gegevensbescherming. De exploitant van het sociale netwerk stelt de relevante IT-infrastructuur en de website van het sociale netwerk ter beschikking en is normaal gesproken de belangrijkste contactpersoon als het gaat om de verwerking van uw gegevens op de pagina's van het sociale netwerk (bijv. informatie of verwijdering). U kunt echter ook uw wettelijke rechten tegenover ons doen gelden. In dat geval sturen wij uw verzoeken door naar de exploitant van het sociale netwerk.

Informatie over bijwerkingen en kwaliteitsklachten.

Onze websites en sociale mediakanalen zijn niet bedoeld of ontworpen voor communicatie over ongewenste bijwerkingen, gebrek aan therapeutisch effect, medicatiefouten, onjuist of off-label gebruik, kwaliteitsklachten en/of andere zaken met betrekking tot de veiligheid of kwaliteit van onze producten. Als u bijwerkingen wilt melden of een kwaliteitsklacht wilt indienen, neem dan contact op met uw zorgverlener, lokale gezondheidsautoriteiten of gebruik onze website bausch.nl om ongewenste bijwerkingen te melden. Als u desondanks ongewenste bijwerkingen of andere zaken met betrekking tot de veiligheid of kwaliteit van onze producten meldt, zijn wij wettelijk verplicht om uw mededeling te verwerken en kan het zijn dat wij contact met u moeten opnemen voor opheldering.

Verzamelen van gegevens voor het leveren van een dienst

We kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken om een dienst te verlenen, zoals het online bestelsysteem, en om bestellingen via dat systeem te beheren. (Klanten en B2B)

Als u een account aanmaakt om toegang te krijgen tot ons online bestelsysteem, kunnen wij uw volledige naam, e-mailadres, klantnummer, gebruikersnaam, wachtwoord en de datum waarop uw account is aangemaakt, verzamelen. We kunnen ook uw telefoonnummer verzamelen als u dit op optionele basis aan ons doorgeeft. Wanneer u met uw account toegang krijgt tot ons online bestelsysteem, maken we een login-ID aan en registreren we de datum en tijd waarop u bent ingelogd.

Als u een account aanmaakt om toegang te krijgen tot ons online bestelsysteem, kunnen wij uw volledige naam, e-mailadres, klantnummer, gebruikersnaam, wachtwoord en de datum waarop uw account is aangemaakt, verzamelen. We kunnen ook uw telefoonnummer verzamelen als u dit op optionele basis aan ons doorgeeft. Wanneer u met uw account toegang krijgt tot ons online bestelsysteem, maken we een login-ID aan en registreren we de datum en tijd waarop u bent ingelogd.

Wij kunnen uw Persoonsgegevens ook verwerken om te voldoen aan belasting-, boekhoudkundige en andere wettelijke vereisten, bijvoorbeeld in verband met commerciële transacties. Daarnaast verwerken wij uw Persoonsgegevens wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of wanneer wij daartoe worden gedwongen door een gerechtelijk bevel of een andere bindende beslissing. Als u jonger bent dan 16 jaar, mag u ons echter geen persoonsgegevens verstrekken zonder eerst toestemming of machtiging van een ouder of voogd te hebben verkregen.

We zullen uw persoonlijke gegevens niet gebruiken of delen voor doeleinden die geen verband houden met de doeleinden die in dit Privacybeleid worden beschreven, zonder u eerst te informeren en, waar van toepassing, u de keuze te bieden of we uw persoonlijke gegevens al dan niet op deze andere manier gebruiken.

Informatie delen

Wij kunnen uw persoonlijke informatie voor de bovenstaande doeleinden delen met :

- andere entiteiten van de Bausch bedrijvengroep (op basis van standaard contractuele clausules);
- serviceproviders in verband met de exploitatie van deze website en ons bedrijf, waaronder het hosten van de website, het leveren van technologiegerelateerde diensten, het verwerken en autoriseren van betalingen, het verzenden en distribueren van bestelde producten, het retourneren van producten en het distribueren van promotiemateriaal - op basis van gegevensbeschermingsovereenkomsten;
- overheidsinstanties, regelgevende overheidsinstanties of andere wetshandhavingfunctionarissen en rechtbanken, zoals vereist of toegestaan door de wet of wanneer daartoe verplicht door een bindend bevel; en
- andere derden in verband met een bedrijfsreorganisatie, verkoop of overdracht van activa, fusie of afstoting van Bausch of een van onze dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen.

Wanneer wij uw Persoonsgegevens delen met entiteiten die gevestigd zijn in landen buiten de EER of Zwitserland die geen gelijkwaardig niveau van gegevensbescherming bieden, zullen wij contractuele waarborgen instellen (d.w.z. standaardclausules die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie) in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. U kunt de onderstaande contactgegevens gebruiken om meer informatie aan te vragen.

Gegevensbeveiliging

We hanteren gepaste technische, fysieke en organisatorische maatregelen om persoonlijke informatie te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, onopzettelijk verlies, wijziging, openbaarmaking of ongeautoriseerde toegang. Helaas kan geen enkel systeem voor informatiebeveiliging 100% veilig zijn. Hoewel we ernaar streven om je persoonlijke informatie te beschermen, kunnen we daarom de beveiliging van je persoonlijke informatie tegen onvoorzien verlies of ongeautoriseerde toegang niet garanderen of waarborgen.

Uw rechten

Behoudens de beperkingen die zijn vastgelegd in de toepasselijke wetgeving, hebt u het recht om ons te vragen om toegang tot, rectificatie, verwijdering, beperking en stopzetting van de verwerking van uw Persoonsgegevens, evenals om uw Persoonsgegevens over te dragen en om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming. Deze verzoeken kunnen worden gericht aan de onderstaande contactgegevens.

Integriteit van gegevens

We ondernemen redelijke stappen om ervoor te zorgen dat de persoonlijke gegevens die we verzamelen relevant zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt en dat de persoonlijke gegevens betrouwbaar zijn voor het beoogde gebruik en accuraat, volledig en up-to-date zijn. In sommige gevallen moeten we er echter op vertrouwen dat individuele gebruikers accurate persoonlijke informatie verstrekken en bijhouden. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat uw informatie actueel en accuraat is wanneer u

deze aan ons verstrekt en wanneer onze diensten u de tools bieden om uw informatie bij te werken.

Bewaren van persoonlijke gegevens

Wij bewaren Persoonsgegevens alleen zolang wij daartoe verplicht zijn op grond van de toepasselijke wetgeving(en), of zolang als nodig is voor het doel of de doelen waarvoor de gegevens worden verwerkt. Wij verwijderen Persoonsgegevens wanneer deze niet langer nodig zijn en in ieder geval na het verstrijken van de maximale bewaartermijn zoals bepaald in de toepasselijke wetgeving.

Wijzigingen in dit privacybeleid

Als we wezenlijke wijzigingen aanbrengen in dit Privacybeleid, plaatsen we een herziene link op de startpagina van de Website met de tekst "Herzien Privacybeleid" of een vergelijkbare kennisgeving van de wijzigingen. U dient deze website regelmatig te controleren om te zien of er recentelijk wijzigingen zijn aangebracht in dit Privacybeleid. U kunt ook bepalen of dit Privacybeleid recentelijk is gewijzigd door te verwijzen naar de ingangsdatum aan het begin van dit Privacybeleid.

Koppelingen naar andere websites

De privacypraktijken in dit privacybeleid hebben alleen betrekking op deze website en andere gespecificeerde activiteiten. Andere websites die door derden worden gehost, kunnen andere praktijken hanteren. Als u een koppeling maakt naar of op een andere manier andere websites bezoekt die door derden worden beheerd, raadpleeg dan het privacybeleid dat op die websites is gepubliceerd. Wij hebben geen controle over deze websites en zijn niet verantwoordelijk voor het beleid en de praktijken van derden.

Neem contact met ons op

Als u vragen hebt over dit privacybeleid of onze privacypraktijken, kunt u contact met ons opnemen via DPO@bausch.com.

Als u zorgen of klachten hebt over ons gebruik van uw persoonlijke gegevens, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming op het volgende adres DPO@bausch.com.

Als u van mening bent dat uw klacht niet naar behoren is afgehandeld, hebt u mogelijk het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy in uw land.

Cookies

Wat zijn cookies?

We gebruiken cookies op onze website. Een cookie is een tekstbestand met kleine hoeveelheden informatie dat naar het opslagmechanisme van uw apparaat wordt gedownload wanneer u een webpagina op de website opent, en kan vervolgens worden geopend door onze webserver.

Cookies kunnen worden geïnstalleerd door Bausch of door een derde partij:

- First-party cookies worden geïnstalleerd en beheerd door Bausch. Ze zijn specifiek voor de website van Bausch die u bezoekt.
- Cookies van derden worden geïnstalleerd en beheerd door een derde partij. Ze worden geïnstalleerd tijdens uw bezoek aan een website van Bausch en maken het mogelijk om bepaalde informatie naar derden te sturen wanneer u terugkeert naar de website van Bausch. Cookies kunnen tijdelijk of blijvend zijn:
- Tijdelijke of sessiecookies worden tijdelijk op uw computer of mobiele apparaat opgeslagen. Zodra u uw browser afsluit, worden deze cookies automatisch verwijderd.
- Persistente cookies blijven voor een langere periode op uw apparaat staan, zelfs nadat u uw browser hebt gesloten. Ze blijven op uw apparaat totdat de vervaldatum is bereikt en een nieuwe versie van de cookie wordt geïnstalleerd of soms totdat u ze handmatig verwijderd. Hierdoor kunnen wij u herkennen bij een volgend bezoek aan de website.

De duur hangt af van het doel waarvoor bepaalde soorten cookies op uw computer worden geïnstalleerd. Een sessiecookie kan bijvoorbeeld worden gebruikt om bezoekers binnen een reeks webpagina's te herkennen, zodat de door die gebruiker gemaakte keuzes of gegevensselectie van de ene pagina op de volgende worden onthouden. Cookies kunnen worden beschreven aan de hand van hun functie en de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt. Sommige cookies worden beschouwd als essentieel voor uw browsen, terwijl andere cookies prestatiemetingen zijn. Er kunnen ook cookies van functionele aard zijn, cookies die gegevens verzamelen voor marketingdoeleinden.

Strikt noodzakelijke cookies: deze cookies zijn noodzakelijk voor de werking van de website en kunnen niet worden gedeactiveerd in onze systemen. Ze worden over het algemeen alleen ingesteld als reactie op door u uitgevoerde handelingen die neerkomen op een verzoek om diensten, zoals het instellen van uw privacyvoorkeuren, inloggen of het invullen van formulieren. U kunt uw browser zo instellen dat deze cookies worden geblokkeerd of dat u erop wordt geattendeerd, maar sommige delen van de site zullen dan niet functioneren.

Prestatiecookies: Met deze cookies kunnen we bezoeken en verkeersbronnen tellen, zodat we de prestaties van onze site kunnen meten en verbeteren. Ze helpen ons om te weten welke pagina's het meest en het minst populair zijn en om te zien hoe bezoekers zich door de site bewegen. Alle informatie die door deze cookies wordt verzameld, is geaggregeerd en dus anoniem. Als u deze cookies niet toestaat, weten we niet wanneer u onze site hebt bezocht en kunnen we de prestaties ervan niet controleren.

Functionele cookies: Met deze cookies kan de website verbeterde functionaliteit en personalisatie bieden. Ze kunnen worden ingesteld door ons of door derden van wie we diensten aan onze pagina's hebben toegevoegd. Als u deze cookies niet toestaat, is het mogelijk dat sommige of al deze diensten niet correct functioneren.

Targeting cookies: Deze cookies kunnen via onze site worden ingesteld door onze reclamepartners. Ze kunnen door deze bedrijven worden gebruikt om uw interesses te profileren en u relevante reclame op andere sites te tonen. Ze slaan niet direct persoonlijke informatie op, maar zijn gebaseerd op de unieke identificatie van uw browser en internetapparaat. Als u deze cookies niet toestaat, zult u minder gerichte reclame ervaren.

Social media cookies: Deze cookies worden gedefinieerd door een reeks social media diensten die we aan de site hebben toegevoegd zodat u onze inhoud kunt delen met uw vrienden en netwerken. Ze kunnen uw browser op andere sites volgen en uw interesses profileren. Dit kan

invloed hebben op de inhoud en berichten die u ziet op andere websites die u bezoekt. Als u deze cookies niet toestaat, kunt u deze tools voor delen mogelijk niet gebruiken of bekijken.

Wanneer u onze websites bezoekt, kunt u een banner met cookie-instellingen te zien krijgen, waarmee u meer te weten kunt komen over de soorten cookies die we gebruiken, hun doel, levensduur en herkomst, de instellingen kunt beheren en cookies kunt accepteren of weigeren. Het is wettelijk toegestaan om cookies op uw computer op te slaan als ze essentieel zijn voor de werking van de website, maar voor alle andere soorten cookies hebben we uw toestemming nodig. Op Bausch-websites hebt u de mogelijkheid om toestemming te geven voor het gebruik van cookies wanneer u de website voor het eerst bezoekt, wanneer een cookiebanner wordt weergegeven, of om deze instellingen op elk gewenst moment daarna te beheren door te klikken op de link Cookie-instellingen in de voettekst van de website. Deze cookie-instellingen geven u de mogelijkheid om uw toestemming voor elke categorie cookies te accepteren of te weigeren (met uitzondering van noodzakelijke cookies, die altijd actief zijn).

Onze webserver kunnen passief gegevens verzamelen door middel van cookies en andere middelen over uw computer en internetverbinding, zoals het IP-adres van uw computer en/of internetprovider, de datum en het tijdstip waarop u toegang krijgt tot de website, het internetadres van websites vanwaar u verbinding maakt met onze website, de computertechnologie die u gebruikt en uw bewegingen en voorkeuren op onze website. We kunnen deze cookies ook gebruiken om informatie te verzamelen met betrekking tot toekomstige bezoeken aan de website (bijvoorbeeld om uw gebruikersnaam en wachtwoord te onthouden), om u te herkennen als een eerdere bezoeker en om uw activiteiten op de website bij te houden.

Deze informatie wordt niet gebruikt om u persoonlijk te identificeren, maar helpt ons te begrijpen hoe bezoekers omgaan met onze website. Deze statistieken bevatten geen persoonlijke informatie en worden alleen gebruikt door onze technische ondersteuningsmedewerkers en marketingteams voor websiteadministratiedoeleinden. We behouden ons het recht voor om andere technologieën te gebruiken, zoals webbakens, web beacons en tools voor het verzamelen van navigatiegegevens. We kunnen gegevens die zijn verzameld via cookies en andere trackingtechnologieën combineren met persoonlijke informatie, maar wanneer we dat doen, behandelen we al deze gegevens als persoonlijke informatie voor de doeleinden van dit Privacybeleid.